

HÄFELE



CHÍNH SÁCH
BẢO HÀNH 5 NĂM
CỦA EASYHOME

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH 5 NĂM CỦA EASYHOME

Nhu cầu sử dụng thường xuyên trong cuộc sống hàng ngày đòi hỏi gian bếp phải chịu được cường độ cao từ các hoạt động nấu nướng và lưu trữ. Vì thế, chúng tôi kiểm tra kỹ lưỡng các gian bếp của mình để đảm bảo rằng chúng có thể chịu được vật nặng, nhiệt độ cao cũng như mật độ sử dụng mỗi ngày.

Chính sách bảo hành 5 năm có giới hạn của chúng tôi được áp dụng cho những lỗi về vật liệu và chất lượng thi công của hệ thống bếp EASYHOME, với điều kiện bạn đăng ký bảo hành qua tin nhắn trong vòng hai (2) tháng kể từ ngày mua. Toàn bộ phụ kiện nội thất (tay nắm, bản lề, ray, phụ kiện cửa nâng và phụ kiện bếp) được bảo hành có giới hạn trong 5 năm; các bồn rửa chén HÄFELE (bằng đá granite/thép không gỉ) được bảo hành có giới hạn trong 5 năm và toàn bộ thiết bị gia dụng HÄFELE được bảo hành thông thường trong 2 năm (xem thông tin riêng cho từng hạng mục sản phẩm).

Chính sách bảo hành này chỉ áp dụng với các sản phẩm được sử dụng trong nhà, trong bếp gia đình và theo các điều khoản và điều kiện được nêu tại đây.

Chính sách bảo hành giới hạn có hiệu lực trong bao lâu?

Chính sách bảo hành giới hạn với hệ thống bếp EASYHOME có hiệu lực trong năm (5) năm kể từ thời điểm mua hàng và đăng ký bảo hành qua tin nhắn SMS. Bản gốc hóa đơn mua hàng là căn cứ của việc mua hàng. Bồn rửa chén và thiết bị gia dụng HÄFELE được bảo hành theo chính sách riêng được nêu trong từng hạng mục.

Để đăng ký SMS, vui lòng gửi số seri sản phẩm đến 7039 theo cú pháp sau:

HVN DK <số seri> gửi đến 7039

Hệ thống bếp EASYHOME

Trường hợp nào được bảo hành theo chính sách này?

Chính sách bảo hành giới hạn này chỉ áp dụng với những sản phẩm được sử dụng trong nhà và bảo hành các lỗi về vật liệu cũng như chất lượng thi công gây ảnh hưởng đến chức năng của tất cả những bộ phận sau thuộc hệ thống bếp EASYHOME:

- Khung tủ
- Bề mặt trước
- Bản lề
- Ngăn kéo
- Chân và len chân
- Tấm che
- Bề mặt bếp/bề mặt làm việc bằng Caesarstone

Sản phẩm/bộ phận không được bảo hành theo chính sách này

Tay nắm cửa (knobs & handles) và các kệ treo tường không được bảo hành theo chính sách bảo hành giới hạn này.

HÄFELE sẽ làm gì để giải quyết vấn đề?

HÄFELE sẽ kiểm tra sản phẩm và toàn quyền quyết định xem vấn đề có được bảo hành theo chính sách bảo hành giới hạn này không. Nếu được bảo hành, HÄFELE sẽ thông qua các hoạt động dịch vụ của riêng mình, toàn quyền sửa chữa sản phẩm bị lỗi hoặc thay thế bằng một sản phẩm tương tự hoặc tương đương. Nếu vấn đề được bảo hành theo chính sách này, HÄFELE sẽ thanh toán chi phí sửa chữa, phụ kiện thay thế, lao động và di chuyển của nhân viên sửa chữa, miễn là sản phẩm có thể được tiếp cận để sửa chữa mà không đòi hỏi chi phí đặc biệt nào. Quy định này không áp dụng cho bất kỳ công việc sửa chữa nào không được HÄFELE ủy quyền. Các phụ kiện được thay thế sẽ thuộc sở hữu của HÄFELE. Nếu HÄFELE không còn bán phụ kiện để thay thế, HÄFELE sẽ cung cấp sản phẩm thay thế khác thích hợp. HÄFELE là người toàn quyền quyết định thế nào là sản phẩm thay thế thích hợp.

Dịch vụ hậu mãi

Để cung cấp các sản phẩm thiết thực đáp ứng nhu cầu và kỳ vọng của bạn, chúng tôi đổi mới dải sản phẩm mỗi năm. Chính vì lý do này, chúng tôi không thể đảm bảo rằng các sản phẩm và giá cả sẽ còn hiệu lực sau một năm ra mắt catalogue. Bạn có thể an tâm rằng chúng tôi luôn làm tất cả những gì có thể để đảm bảo bạn hài lòng với gian bếp của mình do HÄFELE cung cấp.

Trường hợp nào không được bảo hành theo chính sách này?

Chính sách bảo hành giới hạn này không bảo hành hao mòn thông thường, trầy xước, hoặc hư hỏng do sự cố hoặc tác động bên ngoài gây ra.

Vui lòng làm theo hướng dẫn lắp ráp, lắp đặt và bảo quản của chúng tôi một cách cẩn thận và sản phẩm phải được lắp đặt bởi đối tác được HÄFELE ủy quyền. Chính sách bảo hành giới hạn này không áp dụng cho sản phẩm đã bị cất giữ, lắp ráp hoặc lắp đặt sai qui cách, bị sử dụng không đúng, lạm dụng, sử dụng sai mục đích, thay đổi hoặc vệ sinh bằng phương pháp hoặc sản phẩm tẩy rửa không phù hợp.

Chính sách bảo hành giới hạn này không bảo hành hư hỏng mang tính tình cờ hoặc hậu quả.

Hướng dẫn bảo quản

Khung tủ, bề mặt làm việc, kệ và ngăn kéo

Tại HÄFELE, chúng tôi khuyến nghị sử dụng vải mềm đã thấm nước hoặc chất tẩy rửa nhẹ, nếu cần, để vệ sinh khung tủ, bề mặt trước, kệ và những bề mặt bằng gỗ khác. Chỉ sử dụng chất tẩy rửa phù hợp với vật liệu sản phẩm. Tránh những chất tẩy rửa có chứa ammoniac, cồn, chất tẩy trắng hoặc ăn mòn. Rửa với nước sạch, rồi lau khô bằng vải khô, sạch. Nếu bạn vô tình

làm đổ chất lỏng lên sản phẩm, hãy lau sạch ngay. Đừng quên lau phía bên trong tủ dưới và đường viền xung quanh cửa tủ. Chú ý nơi đặt máy pha cà phê, ấm trà,... để tránh hơi nước phà vào phía bên dưới khung tủ và cửa tủ. Không mở cửa máy rửa chén ngay sau khi rửa chén. Khi tiếp xúc với nhiệt và độ ẩm cao, bề mặt làm việc hoặc cửa sẽ có nhiều nguy cơ hút ẩm, dẫn đến tình trạng bị phình ra. Gỗ là vật liệu tự nhiên và vì thế màu của nó có thể thay đổi theo thời gian. Các bề mặt vật liệu nhẹ, sơn mài cũng thường có xu hướng “ngả vàng theo năm tháng”, tùy thuộc vào mật độ tiếp xúc với ánh sáng.

Thiết bị gia dụng

- Đây là thiết bị Loại 1 (theo tiêu chuẩn IEC) và cần được sử dụng với các đầu nối điện có dây tiếp đất.
- Lắp đặt theo hướng dẫn của nhà sản xuất (được cung cấp cùng với sản phẩm)
- Có khoảng thông gió tối thiểu (theo hướng dẫn của nhà sản xuất).
- Với các thiết bị nấu bằng điện và từ: cần có ngăn cách nhiệt với các học tủ bên dưới.
- Với các thiết bị nấu bằng gas: sau khi lắp đặt luôn kiểm tra tình trạng gas có bị rò rỉ hay không bằng cách sử dụng dụng cụ chuyên dụng hoặc xà phòng.
- Sản phẩm cần được vệ sinh thường xuyên trong suốt quá trình sử dụng.

Bồn rửa chén

- a. Nhiều sản phẩm bồn rửa chén được lắp đặt trong giai đoạn cuối của quá trình xây dựng.
- b. Nếu sản phẩm cần được lắp đặt trong quá trình thi công, chúng cần được che chắn, bảo vệ cẩn thận.
- c. Vệ sinh bồn rửa sau mỗi lần sử dụng bằng nước nóng, chất tẩy rửa nhiều bọt (không pha chế) với vải mềm. Các vết bẩn thông thường sẽ được loại bỏ ngay.
- d. Vết bẩn thông thường do thức ăn hoặc chất lỏng dễ tẩy rửa như trà, cà phê, nước trái cây... cần được loại bỏ ngay, bằng cách sử dụng nước thật nóng và sản phẩm vệ sinh chuyên dụng.
- e. Những vết bẩn khó tẩy rửa như mực, dầu hay sơn phải được lau chùi bằng vải đã thấm cồn công nghiệp.
- f. Không sử dụng bột và kem tẩy rửa có tính ăn mòn hoặc hóa chất nguy hiểm.
- g. Trong quá trình sử dụng, sẽ có lớp vôi tích tụ trong bồn rửa, nhất là ở đáy bồn. Lớp vôi này sẽ dần dần dày lên và dễ tẩy rửa lên đồ vật khác. Bạn có thể dễ dàng loại bỏ lớp vôi này hai lần một tuần theo quy trình sau:
 - Cho nước và giấm không pha (hoặc sản phẩm chuyên dụng để loại bỏ vôi) vào đầy đáy bồn và để yên trong vài giờ đồng hồ ...
 - Dùng mặt cứng miếng xốp (bọt biển) để chà mạnh đến khi lớp vôi và những vết bẩn khác bị loại bỏ.
 - Rửa sạch với nước.

Bề mặt rắn - Bảo hành có giới hạn trong môi trường dân cư

1. Độ dày bề mặt là 12 mm, không bao gồm lớp bản hay bất kỳ lớp nào tích tụ.
2. Theo bản chất của bề mặt rắn, màu sắc có thể thay đổi một chút so với mẫu trưng bày ở cửa hàng.
3. Quy cách vệ sinh thông thường với bề mặt rắn là lau bằng vải hoặc bọt biển đã thấm nước, rồi lau khô bằng vải mềm hoặc khăn giấy bếp để tránh các vết đốm loang lổ trên bề mặt, nhất là ở những khu vực sử dụng nước nhiều khoáng.
4. KHÔNG tự ý sửa chữa những nơi bị xước sâu, mẻ hoặc bị cháy xém, mà hãy liên hệ thợ/nhân viên lắp đặt có chứng chỉ chuyên môn.
5. Không bao giờ để bề mặt rắn tiếp xúc với nhiệt độ cực nóng. Luôn đặt vật nóng trên tấm lót có đế cao su bảo vệ.

6. Tránh các hóa chất mạnh có thể gây hư hỏng cho bề mặt như chất tẩy rửa lò nướng, acetone, chất tẩy sơn. Nếu bề mặt tiếp xúc với các chất này, nhanh chóng dội sạch bằng nước.
7. Không bao giờ dùng dao cắt hay chát trực tiếp trên bề mặt. Luôn sử dụng thớt.
8. Tránh đứng trên bề mặt hoặc làm rơi vật nặng lên bề mặt.
9. Định kỳ lau toàn bộ bề mặt với miếng lau có độ nhám vừa phải để duy trì vẻ ngoài đồng bộ của bề mặt.

Thạch anh Caesarstone - Bảo hành có giới hạn trong môi trường dân cư

1. Độ dày của bề mặt đá thạch anh Caesarstone là 20mm.
2. Màu sắc có thể thay đổi một chút so với mẫu trưng bày ở cửa hàng.
3. Đá thạch anh không hoàn toàn trơn láng, thường có một số lỗ li ti nhưng các lỗ này không ảnh hưởng đến chức năng của sản phẩm và không được xem là lỗi về vật liệu.
4. Thường xuyên vệ sinh bằng xà phòng và nước. Với vết bẩn khó tẩy rửa, sử dụng nước ấm và vải đã thấm nước, miếng xốp mềm với một lượng nhỏ chất tẩy rửa không chứa chất ăn mòn và chất tẩy trắng.
5. Sử dụng miếng lót khi đặt xoong, chảo, nồi còn nóng hoặc những dụng cụ nấu bếp tỏa nhiệt lên bề mặt.
6. Việc sử dụng thớt và cẩn thận không để rơi hay di chuyển vật nặng trên bề mặt sẽ giúp duy trì vẻ đẹp của sản phẩm lâu dài.

Điều kiện bảo hành giới hạn

1. Với các thiết bị gia dụng Häfele, người dùng phải đăng ký bảo hành qua tin nhắn trong vòng hai (2) tháng kể từ ngày mua. Để đăng ký, vui lòng gửi số seri sản phẩm đến 7039 theo cú pháp sau:
HVN DK <Số seri> gửi đến 7039
2. Phải có hóa đơn mua hàng bản gốc.
3. Sản phẩm được đảm bảo không bị lỗi về sản xuất do phía nhà cung cấp gây ra cũng như lắp đặt đúng quy cách.
4. Chính sách bảo hành không được áp dụng trong trường hợp hư hỏng do nguyên nhân tự nhiên (ví dụ: hỏa hoạn, lũ lụt, bão,...)
5. Không bảo hành những hư hỏng do hao mòn như vết bẩn, trầy xước, đốm nước và cháy xém.
6. Không bảo hành những hư hỏng do người dùng không tuân theo hướng dẫn bảo quản chăm sóc sản phẩm.
7. Không bảo hành những vết mẻ hoặc hư hỏng do lạm dụng hoặc tác động quá lớn từ bên ngoài.
8. Không bảo hành những sản phẩm bị di dời khỏi vị trí lắp đặt ban đầu.
9. Không bảo hành những sửa chữa liên quan đến bề mặt tường, gạch và điện và thay đổi ống nước có thể cần đến để lắp đặt bề mặt làm việc.
10. Không bảo hành những hư hỏng do những thay đổi xảy ra sau lần lắp đặt đầu tiên.
11. Không bảo hành những hư hỏng do lắp đặt không đúng quy cách.
12. Bảo hành giới hạn chỉ có hiệu lực khi người sở hữu bề mặt làm việc sinh sống tại nhà ở riêng lẻ.

Bản lề giảm chấn

Với các bản lề Easy Fix, bạn có thể mở cửa tủ bếp hoàn toàn theo góc 107°. Các bản lề này dễ dàng lắp ráp nên bạn chỉ cần ấn chúng vào đúng nơi trên cửa và điều chỉnh độ cao, độ rộng và độ sâu. Nhanh chóng, dễ dàng và chính xác. Nếu muốn vệ sinh hoặc thay cửa, bạn chỉ việc bật mở bản lề. Những chi tiết nhỏ làm nên khác biệt lớn.

Mở rộng nhẹ nhàng

Toàn bộ ngăn kéo bếp HÄFELE có thể mở hoàn toàn, cho phép bạn nhìn thấy toàn bộ bên trong và dễ dàng lấy mọi thứ. Ngăn kéo trượt nhẹ nhàng trên ray âm, dừng lại khi kéo ra hết cỡ và tự động đóng lại khi kéo qua khỏi mốc dừng. Ngăn kéo cũng sử dụng phụ kiện giảm chấn, giúp tủ đóng chậm rãi và êm ái.

Khung sườn bền bỉ là nền tảng của bếp

Tủ bếp cũng chịu nhiều áp lực. Vì thế tất cả khung tủ EASYHOME đều được làm bằng ván MR MFC dày 18mm và được phủ melamine. Khung và kệ đều có viền bằng nhựa PVC. Kết quả là tủ bếp bền chắc, có các đường viền chịu được tác động bên ngoài và bề mặt rắn chắc có thể chống ẩm và trầy xước.

Nếu bạn cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ chúng tôi:

HAFELE VietNam LLC.

Lầu 3, Tòa nhà REE

Số 9 Đoàn Văn Bơ, Quận 4, TP.HCM

Điện thoại: (+84 8) 39 113 113

Email: info@hafele.com.vn

Trung tâm chăm sóc khách hàng: **1800 1797** (Miễn cước phí)



HAFELE

www.hafele.com.vn

Công ty TNHH Hafele Việt Nam

Lầu 3, Tòa nhà Ree
9 Đoàn Văn Bơ, Quận 4
TP. Hồ Chí Minh
Phone: (+84 8) 39 113 113
Email: info@hafele.com.vn

